

دستورالعمل اطلاع رسانی اجرت تعمیرات به مشتریان

- ۱- کلیه هزینه های تعمیر تجهیزات در طول مدت گارانتی به عهده شرکت میباشد.
- ۲- پس از اتمام دوره گارانتی در صورت بروز خرابی در تجهیزات ، مشکل بوجود آمده در سایت مشتری و یا در صورت نیاز پس از ارسال تجهیز توسط مشتری به شرکت ، توسط کارشناسان فنی بررسی گردیده و هزینه های تعمیر به صورت پیش فاکتور (به صورت فیزیکی ، فکس و یا ارسال ایمیل) برای مشتری ارسال میگردد.
- ۳- در صورت ارسال تائیدیه توسط مشتری، دستگاه و یا قطعه معیوب تعمیر شده و پس از بررسی و تست نهایی همراه با فاکتور برای مشتری ارسال میگردد.